

## 三通两平台

2012年9月5日刘延东副总理（时任国务委员），在全国教育信息化工作电视电话会议上提出：“十二五”期间，要以建设好“三通两平台”为抓手，也就是“宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通”，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台。

教育信息化是衡量一个国家和地区教育发展水平的重要标志，实现教育现代化、创新教学模式、提高教育质量，迫切需要大力推进教育信息化。当前和今后一个时期，要大力推进“三通两平台”建设，即宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通，建设教育资源公共服务平台、教育管理公共服务平台。力争实现四个新突破，即教育信息化基础设施建设新突破、优质数字教育资源共建共享新突破、信息技术与教育教学深度融合新突破、教育信息化科学发展机制的新突破。

### 网络校校通

“宽带网络校校通”的实质内容有两个，一是基本解决各级各类学校的宽带接入条件，二是基本完成各级各类学校网络条件下的基本教学环境建设。所以“宽带网络校校通”从建设角度讲是要完成两项任务，为学校提供宽带接入条件和在学校内部建成网络条件下的基本教学环境。什么是网络条件下的基本教学环境？一是为学校建设

能上网的多媒体教室，二是为教师提供一套基本的软件工具和教学资源，三是一定比例的教师配有计算机并且经过培训能利用网络教学资源备课授课。

宽带网络接入条件的建设方式是“政府投资建设，企业运营维护，学校持续使用”。很多省（区、市）已经这样做了。政府的教育主管部门提出整体规划、整体要求和政策指导，并和电信运营企业签订战略合作协议；由电信运营企业为学校建设并提供优惠的宽带网络接入服务，学校按协议付费使用。校内的网络条件下的基本教学环境建设，应该由政府资助学校完成，中央财政重点支持贫困地区农村义务教育阶段的学校，支持的手段是在“农村义务教育薄弱学校改造计划”里增加内容和投资。“宽带网络校校通”的建设目标是到2015年基本覆盖乡镇及乡镇以上的所有校舍条件允许的中小学校。

## 资源班班通

“优质资源班班通”的根本目的是推进信息技术在教学和教研活动中的普遍应用。不能把它理解成为每个班级安装多媒体设备。所谓“优质资源班班通”，就是要使基本实现“宽带网络校校通”的学校的大部分班级的课堂教学能够使用优质数字教育资源，能够通过优质数字教育资源和信息技术手段提高教学质量和促进教育均衡发展。要通过不同的应用模式，把信息技术在教学活动、教研活动以及跨校教学中的应用变成一种常规行为。为推进优质教育资源的共享，还应重点推进“专递课堂”、“名师课堂”和“名校网络课堂”的建设。“专递

课堂”是指利用网上同步上课的方式，使边远地区上不起课、上不好课的农村学校与拥有相对丰富教育资源的城市中心学校同上一堂课，以共享优质教育资源，提高教学质量。“名师课堂”是指组织特级教师、教学名师开设网络课堂，形成更多更好的优质网络教育资源，探索网上教研活动的组织形态，使名师资源得到更大范围的共享。“名校网络课堂”是指利用网络课堂的形式，使名校丰富的教育资源更多更广地扩散，让更多的学生受益。“优质资源班班通”最核心的工作，就是要使每一个基本具备网络条件的学校和教师自觉地运用信息技术，要使利用信息技术实现优质教育资源的共享成为教学、教研活动的常态。

## 网络学习空间

“网络学习空间人人通”要引起各地足够的重视。不能把“网络学习空间人人通”简单理解成在资源网站开通实名注册的个人空间。“网络学习空间”首先应该是以提高教师素质、提高教学质量为目的、以教师、学生、家长为服务对象的一个网络化的社交平台，为教师在网络上开展教学和教研活动、为教师和学生、学生家长的网络互动提供支撑。其次应该是一个具有汇聚优质资源能力“资源超市”，为各类资源提供者提供高效的资源交易服务，使教师和学生有更丰富的优质资源可用。再次还应该是一个使教师尽快提高信息技术应用能力的服务平台，平台主动推送资源的功能帮助教师依托空间快捷地获取合适的资源，平台容易使用的开发工具帮助教师提高自主开

发教学资源的能力。最后还应该是一个管理的平台，平台的机构空间帮助学校和教育主管部门管理所有的教师空间和学生空间，统计教师利用网络从事教学活动的频率、效果和教师内生的、自己创造的课件资源的数量，对教师的教学活动及信息技术应用水平进行评价，对学生的学习进展进行统计分析，为学校或区域教育行政主管部门组织网上教学活动提供技术条件支撑。这是一件意义重大的工作，是把教育信息化推进到第三阶段的技术支撑和运行模式，所以我们要提高认识、主动设计。要把“网络学习空间”建成网络条件下从事教学活动和教学管理的基本平台，建成一个实名制的、组织化的、可控可管的体系，为所有想在网上进行教学活动或教研活动的教师提供一个网络阵地，逐步形成网络条件下教学活动管理、组织和服务的基本体系。所以我们强调网络学习空间建设要整校推进，资源服务和空间建设要统一到一个平台上，优质资源服务和空间建设服务必须是一体化的。“网络学习空间人人通”对教育部门来讲，主要是一个组织应用的问题，而不是一个建设问题。平台的建设一定要贯彻“政府规划引导、企业建设运营、学校购买服务”的思路，必须依托电信运营商和企业的力量，建设好应用环境，提供并持续改进网络空间服务。教育部门要把主要精力放到组织、推动应用和相应的政策机制建立上，广大师生真正应用起来，网络学习空间就会越做越好，为教育质量的提升和促进教育公平发挥的作用就会越来越大。

## 教育资源

“教育资源公共服务平台”作为最重要的载体，直接影响教育资源的汇聚共享、建设与应用之间的衔接。现在看来，“教育资源公共服务平台”的建设实际上是一个云服务体系的构建。利用云计算模式可以最大限度实现软、硬件资源的集约共享，降低学校信息化成本和建设难度；推动资源建设与使用良性互动，提高应用水平。“国家教育资源公共服务平台”应该是一个运用云计算技术构建的覆盖全国的、多级分布的、互联互通的、为“优质资源班班通”和“网络学习空间人人通”提供技术支撑和网络服务的云服务体系。“教育资源公共服务平台”与“网络学习空间”是一个有机整体，不能割裂；“网络学习空间”既是“教育资源公共服务平台”的组成“细胞”，又是“教育资源公共服务平台”的服务对象。全国师生依托“网络学习空间”参与“教育资源公共服务平台”的共建共享。“网络学习空间”、“班集体空间”、“主题资源空间”、“名师空间”、“大师工作室”、“机构管理空间”等各种空间应用模式，再加上各级教育行政部门的教育资源中心，共同构成“国家教育资源公共服务平台”。要避免低水平重复投资建设，逐步形成统一的基础逻辑架构，使各地的服务平台及网络学习空间能互联互通、共建共享，以保证资源的快速流动和广泛共享。

“教育资源公共服务平台”的构建要坚持“政府投资建设，企业运营维护，学校购买服务”的机制创新。充分利用大型电信企业提供的计算、存储与通讯等基础设施能力，依托有实力、有经验的企业共同开发服务管理平台，构建稳定可靠、低成本、规模化的运行体

系；汇聚整合各级各类教育资源，创建公益性服务和市场化服务互补的服务模式，形成资源配置与服务集约化，实现最广泛的资源汇聚共享和最低成本的网络服务。

## 教育管理

“教育管理公共服务平台”建设的首期目标，是为教育管理公共服务提供准确的数据。平台建设的基本构思是“两级建设，五级应用”，通过应用系统收集和汇总数据。今、明两年的主要任务，是实现学生、教师、学校办学条件三个系列的数据通过应用系统完整地建立国家数据库。“两级建设”，就是建设中央和省两级教育管理数据中心。“五级应用”就是由教育部统一组织开发中央、省、地（市）、县、学校五级应用系统，部署在中央和省两级数据中心，各省通过省级数据中心为所属地（市）、县、学校提供应用服务。通过统一开发的应用系统形成动态、准确的数据，为国家教育决策提供支持服务，为地方应用提供服务。