**教育部及各地区学生资助热线电话：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地区** | **热线电话** | **开通日期** | **开通时间** |
|  | **教育部** | 010-66097980  010-66096590 | 8月15日至9月15日 | 8:00-20:00 |
| 1 | 北京 | 010-83551285 | 8月15日-9月15日 | 8:00-20:00 |
| 2 | 天津 | 022-83215316 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 3 | 河北 | 0311-66005731（生源地信用助学贷款） 0311-66005733（校园地国家助学贷款） 0311-66005738（绿色通道、奖助学金） 0311-66005734(高校学生服义务兵役国家资助和退役士兵教育资助) | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:30-11:30  14:30-17:30 |
| 4 | 山西 | 0351-3040348（高校学生资助） 0351-7010985（国家助学贷款） | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 5 | 内蒙古 | 0471-2856209 0471-2856205 | 8月15日-9月15日 | 工作日 9:00-17:00 |
| 6 | 辽宁 | 024-26902518 024-86896357  15904070015 | 8月15日-9月15日 | 8:00-20:00 （工作日8:00-17:00请拨打座机，其他时间请拨打手机） |
| 7 | 吉林 | 0431-84637786 0431-84638283 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:30-16:30 |
| 8 | 黑龙江 | 0451-53620030 0451-53665742 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:30-17:30 |
| 9 | 上海 | 021-23116647 | 8月1日-8月31日 | 工作日 9:30-17:00 |
| 10 | 江苏 | 025-83335172 025-83335160 025-83335380 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 11 | 浙江 | 0571-88008844 0571-88008845 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:30-17:30 |
| 12 | 安徽 | 0551-62831850(研究生) | 8月15-9月15日 | 工作日 8:00-12:00 14:30-17:30 |
| 0551-62831889(本专科生) |
| 0551-62831867(国家助学贷款) |
| 0551-62814453（教育厅总值班室） | 非工作时间 |
| 13 | 福建 | 0591-87091297 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 14 | 江西 | 0791-86756203（本专科生） 0791-86756305（研究生） | 8月15日-9月15日 | 工作日 9:00-18:00 |
| 15 | 山东 | 15806605693 | 8月15日-9月15日 | 8:00-20:00 |
| 16 | 河南 | 0371-55078999 | 8月1日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 17 | 湖北 | 027-87312475 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-12:00 14:30-17:30 |
| 18 | 湖南 | 0731-82203069 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8：00-12：00 15：00-18：00 |
| 19 | 广东 | 020-37629503 020-37626465 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8：30-12：00 14：00-17：30 |
| 20 | 广西 | 0771-5815566 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-12:00 15:00-18:00 |
| 21 | 海南 | 0898-66529459 | 7月24日-9月19日 | 工作日 8:30-17:30 |
| 22 | 重庆 | 023-63611058（工作日） 023-63862437（节假日） | 8月15日-9月15日 | 9:00-17:00 |
| 23 | 四川 | 028-86118766 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 24 | 贵州 | 0851-86701466 | 7月1日-10月31日 | 8:00-20:00 |
| 25 | 云南 | 0871-65155146（生源地信用助学贷款） 0871-65176929（其他） | 全年 | 工作日 8:30-11:30 14:30-17:30 |
| 26 | 西藏 | 0891-6599613 0891-6599617 | 8月15日-9月15日 | 工作日 9:30-18:30 |
| 27 | 陕西 | 029-88668831 029-88668830 029-88668828 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 28 | 甘肃 | 0931-8631080 0931-8812355 0931-8833091 | 8月15日-9月15日 | 工作日 8:30-18:00 |
| 29 | 青海 | 0971-6513832 0971-6365079 | 8月1日-9月15日 | 工作日 8:00-20:00 |
| 30 | 宁夏 | 0951-5559231 | 全年 | 8:30-18:30 |
| 31 | 新疆 | 0991-7606276 | 7月6日-9月20日 | 工作日 10:00-20:00 |
| 32 | 深圳 | 0755-82386753 | 8月15日-9月15日 | 8:00-20:00 |
| 33 | 青岛 | 0532-82734236 | 8月15日-9月15日 | 工作日 9:30-11:30 13:30-16:30 |
| 34 | 厦门 | 0592－2577737 | 7月1日-10月1日 | 工作日 8:00-12:00 15:00-18:00 |
| 35 | 宁波 | 0574-88116977 | 8月15日-9月15日 | 8:00-20:00 |
| 36 | 大连 | 0411-84603212 | 8月15日-9月15日 | 工作日 9:00-11:30 13:00-17:30 |